

ATAG
JOUW COMFORT ZONE

INFORMATIE

SERVICEDIENSTEN



Servicediensten

De servicedienst van ATAG biedt ondersteuning op vele terreinen.

Op www.atagverwarming.nl/zakelijk treft u al veel antwoorden op uw vragen. Mocht u meer ondersteuning willen dan is ATAG te bereiken via

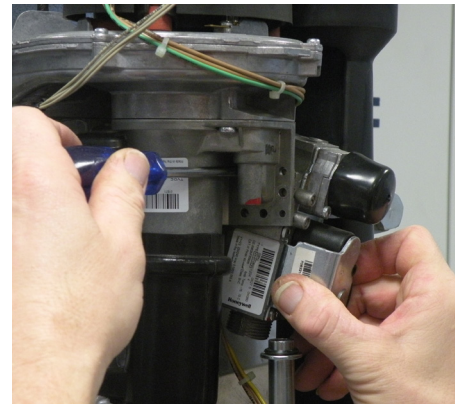
serviceaanvraag@atagverwarming.nl of 0544-391 859 optie 2

ATAG kent verder een groot aantal diensten die u het nodige werk uit handen kan nemen. De expertise van onze servicemonteurs zorgen voor een doelgerichte oplossing.

Ombouw cv-ketel van aardgas naar propaan

Alle ATAG cv-ketels zijn standaard geschikt voor aardgas. In situaties waar alleen propaangas beschikbaar is kan elke ATAG cv-ketel omgebouwd worden naar propaan. ATAG biedt u deze service op het moment dat de gehele propaaninstallatie gereed is aan de hand van een checklist.

Bel voor uw reservering 0544-391 859 optie 2.



Collectorvulservice

Wij bieden u het vullen en op druk brengen van het collectorcircuit aan.

Ook zal er een controle plaatsvinden op alle essentiële punten.

Ga naar www.atagverwarming.nl/zakelijk, klik op formulieren en selecteer "Aanvraag Collectorvulservice".



Onderhoud aan 100kW of grotere installaties (SCIOS)

De wettelijke eisen ten aanzien van een veilige, zuinige en bedrijfszekere installatie zijn van toepassing op het installatievermogen groter dan 100 kW nominaal vermogen. De minimale eisen zijn vastgelegd in de SCIOS certificatie, die als basis dient voor de onderhouds- en inspectiewerkzaamheden aan uw verwarmingsinstallaties.



Eerste of Bijzondere Inspectie (EBI).

Deze inspectie omvat onder andere:

- Het controleren, indien noodzakelijk het afstellen van de verbranding.
- Het maken van een compleet stookrapport.
- Het beoordelen van de installatie en stookruimte exclusief bouwkundige constructie
- Het toetsen van de installatiegegevens aan de voorschriften.
- Het beoordelen aan de hand van visuele waarneming en metingen aan de ketel of het onderhoud kwalitatief goed is uitgevoerd.
- Opstellen basisverslag.
- Vaststellen grenswaarden
- Vaststellen onderhoud- en inspectiefrequentie.

Rapportage:

- Het opstellen van een Basisverslag
- Het afgeven van een verklaring van inspectie.

Periodieke Inspectie (PI).

De inspectie omvat onder andere:

- Het controleren, indien noodzakelijk het afstellen van de verbranding
- Het maken van een compleet stookrapport
- Het beoordelen van de installatie en stookruimte exclusief de bouwkundige constructie
- Het toetsen van de installatiegegevens aan de voorschriften
- Het beoordelen aan de hand van visuele waarneming en metingen aan de ketel of het onderhoud kwalitatief goed is uitgevoerd.

Rapportage:

- Het opstellen van een inspectieverslag
- Het afgeven van een verklaring van Inspectie

Service diensten

Periodiek Onderhoud (PO).

De onderhoudswerkzaamheden omvatten onder andere:

- Controle brander op vervuiling. Eventueel reinigen
- Vervangen afdichting brander (voor ATAG ketels zijn de pakkingen in de prijs inbegrepen)
- Controle ionisatie-/ontstekingselectrode
- Reiniging buizenblok (droog)
- Controle ionisatiestroom
- Controle CO₂ en afstelling
- Optische controle ontluchter
- Optische controle overstort
- Optische controle condensbak
- Controle ventilator op basis van luchtopbrengst
- Controle parameters
- Reiniging sifon en sifonpijp

Indien er vervangingsonderdelen nodig zijn worden deze separaat aan u berekend.

Gecombineerde Periodieke Inspectie en Periodiek Onderhoud (PI/PO).

Deze combinatie omvat dezelfde werkzaamheden als bij individuele PI en PO.

Inspecties aan gasleiding

ATAG verwarming is gecertificeerd om inspecties uit te voeren aan gasleidingen welke vallen onder Scope 7a. Gasleidingen met een werkdruk van 500 mBar of lager.

Onder een standaard gasleiding wordt verstaan:

- Volledig in pandig
- Inhoud gasleiding < 250 liter
- Volledig te inspecteren zonder hak-, breek of sloopwerk
- Niet meer dan 3 gastoeestellen aangesloten (waarbij een cascade wordt gezien als één toestel)
- De gasmeters, toestellen en appendage's zijn goed bereikbaar
- Is voorzien van drukmeetpunten voor en na afsluiters en drukregelaars

Neem voor alle overige situaties contact op met onze service afdeling voor een offerte voor uw specifieke situatie 0544 391859 keuze 2

ATAG ComfortDiensten

Voor de ATAG GreenDealer zijn er de ATAG ComfortDiensten. Dit zijn diensten waarmee installateurs efficiënter kunnen werken.

De ComfortDiensten bestaan onder andere uit:

- Ondersteuning bij inbedrijfstellen
- Beheer op afstand (ComfortConnect)
- Uitgebreide mogelijkheden bij onderhoudscontracten (OHC)
- Extra garantiemogelijkheden

Voor uitgebreide informatie over de mogelijkheden van ATAG GreenDealer en de ComfortDiensten, kijk op www.atagverwarming.com/greendealer of neem contact op met jouw accountmanager.



Klik hier voor de GreenDealer video

Trainingen

Gedurende het hele jaar worden er door ATAG trainingen gegeven in het nieuwe trainingscentrum: de ATAG ComfortHub. Schrijf je kosteloos in voor een training via onze website:

www.atagverwarming.nl/training



Certificaten

Zie voor de meest actuele certificaten en verklaringen onze website
<https://www.atagverwarming.nl/zakelijke-markt/advies-service/service-support/documentatie/>