

ATAG
JOUW COMFORT ZONE

INFORMATIE

SERVICE & DIENSTEN



SERVICE & DIENSTEN

De servicedienst van ATAG biedt ondersteuning op vele terreinen. Op www.atagverwarming.nl/zakelijk treft u al veel antwoorden op uw vragen. Mocht u meer ondersteuning willen dan is ATAG te bereiken via

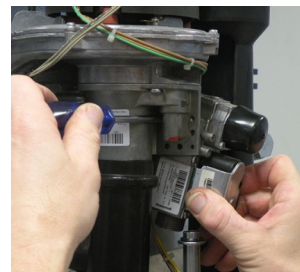
serviceaanvraag@atagverwarming.nl of 0544-391 859 optie 2

ATAG kent verder een groot aantal diensten die u het nodige werk uit handen kan nemen. De expertise van onze servicemonteurs zorgen voor een doelgerichte oplossing.

OMBOUW CV-KETEL VAN AARDGAS NAAR PROPAAAN

Alle ATAG cv-ketels zijn standaard geschikt voor aardgas. In situaties waar alleen propaangas beschikbaar is kan een I-Serie of Q-Serie ATAG cv-ketel omgebouwd worden naar propaan (P-Serie niet). ATAG biedt u deze service op het moment dat de gehele propaaninstallatie gereed is aan de hand van een checklist.

Bel voor uw reservering 0544-391 859 optie 2.



ONDERHOUD AAN 100KW OF GROTERE INSTALLATIES (SCIOS)

De wettelijke eisen ten aanzien van een veilige, zuinige en bedrijfszekere installatie zijn van toepassing op het installatievermogen groter dan 100 kW nominaal vermogen. De minimale eisen zijn vastgelegd in de SCIOS certificatie, die als basis dient voor de onderhouds- en inspectiewerkzaamheden aan uw verwarmingsinstallaties.



EERSTE OF BIJZONDERE INSPECTIE (EBI)

Deze inspectie omvat onder andere:

- Het controleren, indien noodzakelijk het afstellen van de verbranding.
- Het maken van een compleet stookrapport.
- Het beoordelen van de installatie en stookruimte exclusief bouwkundige constructie
- Het toetsen van de installatiegegevens aan de voorschriften.
- Het beoordelen aan de hand van visuele waarneming en metingen aan de ketel of het onderhoud kwalitatief goed is uitgevoerd.

- Opstellen basisverslag.
- Vaststellen grenswaarden
- Vaststellen onderhoud- en inspectiefrequentie.

Rapportage:

- Het opstellen van een Basisverslag
- Het afgeven van een verklaring van inspectie.

PERIODIEKE INSPECTIE (PI)

De inspectie omvat onder andere:

- Het controleren, indien noodzakelijk het afstellen van de verbranding
- Het maken van een compleet stookrapport
- Het beoordelen van de installatie en stookruimte exclusief de bouwkundige constructie
- Het toetsen van de installatiegegevens aan de voorschriften
- Het beoordelen aan de hand van visuele waarneming en metingen aan de ketel of het onderhoud kwalitatief goed is uitgevoerd.

Rapportage:

- Het opstellen van een inspectieverslag
- Het afgeven van een verklaring van Inspectie

PERIODIEK ONDERHOUD (PO)

De onderhoudswerkzaamheden omvatten onder andere:

- Controle brander op vervuiling. Eventueel reinigen
- Vervangen afdichting brander (voor ATAG ketels zijn de pakkingen in de prijs inbegrepen)
- Controle ionisatie-/ontstekingselectrode
- Reiniging buizenblok (droog)
- Controle ionisatiestroom
- Controle CO₂ en afstelling
- Optische controle ontluchter
- Optische controle overstort
- Optische controle condensbak
- Controle ventilator op basis van luchtopbrengst
- Controle parameters
- Reiniging sifon en sifonpijp

Indien er vervangingsonderdelen nodig zijn worden deze separaat aan u berekend.



GECOMBINEERDE PERIODIEKE INSPECTIE EN PERIODIEK ONDERHOUD (PI/PO).

Deze combinatie omvat dezelfde werkzaamheden als bij individuele PI en PO.

Inspecties aan gasleiding

ATAG verwarming is gecertificeerd om inspecties uit te voeren aan gasleidingen welke vallen onder Scope 7a. Gasleidingen met een werkdruk van 500 mBar of lager.

Onder een standaard gasleiding wordt verstaan:

- Volledig inpandig
- Inhoud gasleiding < 250 liter
- Volledig te inspecteren zonder hak-, breek of sloopwerk
- Niet meer dan 3 gastoestellen aangesloten (waarbij een cascade wordt gezien als één toestel)
- De gasmeters, toestellen en appendage's zijn goed bereikbaar
- Is voorzien van drukmeetpunten voor en na afsluiters en drukregelaars

Neem voor alle overige situaties contact op met onze service afdeling voor een offerte voor uw specifieke situatie 0544 391859 keuze 2

SERVICE & DIENSTEN

ATAG COMFORTDIENSTEN

Voor de ATAG GreenDealer zijn er de ATAG ComfortDiensten. Dit zijn diensten waarmee installateurs efficiënter kunnen werken.

De ComfortDiensten bestaan onder andere uit:

- Ondersteuning bij inbedrijfstellen
- Beheer op afstand (ComfortConnect)
- Uitgebreide mogelijkheden bij onderhoudscontracten (OHC)
- Extra garantiemogelijkheden

Voor uitgebreide informatie over de mogelijkheden van ATAG GreenDealer en de ComfortDiensten, kijk op www.atagverwarming.com/greendealer of neem contact op met jouw accountmanager.



TRAININGEN

Gedurende het hele jaar worden er door ATAG trainingen gegeven in het trainingscentrum: de ATAG ComfortHub in Lichtenvoorde. Ook wordt er in overleg training op afstand of op locatie gegeven. Schrijf je kosteloos in voor een training via onze website:

www.atagverwarming.nl/training



CERTIFICATEN

Zie voor de meest actuele certificaten en verklaringen onze website:

www.atagverwarming.nl/certificeringen



ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Van:

De besloten vennootschap ATAG HEATING B.V., gevestigd te Lichtenvoorde, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61153141.

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten door of namens ATAG Heating B.V. (hierna te noemen:

"ATAG") aangegaan met een rechtspersoon of natuurlijk persoon in de uitoefening van een beroep of bedrijf (hierna: "koper") ter zake de verkochte zaken

en/of diensten van ATAG (hierna: "de overeenkomst"), alsmede op alle vergelijkbare transacties tussen ATAG en koper. Van deze algemene voorwaarden

kan uitsluitend op grond van een rechtsgeldige ondertekende schriftelijke overeenkomst tussen ATAG en koper worden afgeweken of afstand worden

gedaan.

1.2 De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van bestuurders en werknemers van ATAG en eventuele andere bij de

uitvoering van de overeenkomst betrokken hulppersonen.

1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van koper wordt op voorhand nadrukkelijk door ATAG van de hand gewezen.

1.4 ATAG heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Koper wordt geacht iedere wijziging van deze algemene voorwaarden te hebben

geaccepteerd, indien hij binnen zeven dagen na kennisgeving van de wijzigingen door ATAG zijn bezwaren niet schriftelijk bij ATAG heeft gemeld.

1.5 In geval van verschillen tussen vertalingen van deze algemene voorwaarden en de Nederlandse tekst van de voorwaarden prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel 2. Offertes; opdrachten

2.1 De door ATAG uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en kunnen door ATAG te allen tijde worden herroepen. Zij binden ATAG niet, doch vormen slechts een

uitnodiging aan koper om een order te plaatsen. Door ATAG uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

2.2 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

2.3 De inhoud van prijscouranten, folders, drukwerken e.d. van ATAG bindt ATAG niet, tenzij in een overeenkomst naar die inhoud uitdrukkelijk wordt verwezen.

Elke nieuwe prijsnotering in prijscouranten en prijslijsten van ATAG stelt de voorgaande versie buiten werking.

2.4 Geringe, in de branche toelaatbaar geachte en redelijkerwijs niet te voorkomen afwijkingen in kleur en maat geven koper geen recht op ontbinding van de

overeenkomst of op schadevergoeding.

2.5 ATAG is slechts aan een door koper geplaatste order gebonden indien en nadat de order door ATAG schriftelijk is bevestigd, of nadat ATAG met de feitelijke

uitvoering van de order is aangevangen. In dit laatste geval komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de order door ATAG is aangevaard.

2.6 Door werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers en/of agenten van ATAG afgelegde verklaringen en door deze aangegane overeenkomsten binden

ATAG niet, tenzij en uitsluitend, voor zover die verklaringen schriftelijk door (een) rechtsgeldig bevoegd vertegenwoordiger(s) van ATAG worden bevestigd

of vastgelegd.

2.7 ATAG behoudt zich het recht voor om opdrachten van koper te weigeren.

Artikel 3. Prijzen

Algemene verkoopvoorwaarden 2021-NL Pagina 2 van 12

Het is ATAG toegestaan de prijs van nog te leveren zaken en/of diensten te verhogen, indien het/de door ATAG van een derde gekochte product of producten aan

een prijsstijging onderhevig is geweest. Het is ATAG in dat geval toegestaan de bij aflevering geldende prijs aan koper in rekening te brengen.

Indien de

prijsverhoging meer dan 10% bedraagt heeft koper het recht de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. De ontbinding dient

onverwijld na kennisgeving door koper van de prijsverhoging te geschieden. ATAG is niet gehouden eventuele schade aan koper te vergoeden na ontbinding van

de overeenkomst.

Artikel 4. Adviezen, ontwerpen en materialen

4.1 Koper kan geen rechten ontleen aan door ATAG verstrekte informatie en adviezen.

4.2 ATAG is niet aansprakelijk voor de verdere uitwerking van een door of namens koper uitgewerkt ontwerp, noch voor eventuele adviezen naar aanleiding

van dat ontwerp. ATAG is niet aansprakelijk ter zake de functionele geschiktheid van de door koper voorgeschreven materialen. Onder functionele

geschiktheid wordt verstaan de geschiktheid van het materiaal of het onderdeel voor het doel waarvoor het volgens het ontwerp van koper is bestemd.

4.3 ATAG is niet aansprakelijk voor of in verband met onderdelen die door koper aan ATAG ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 5. Wijzigingen

5.1 ATAG heeft het recht om constructiewijzigingen en andere wijzigingen die leiden tot verbetering van de producten in haar assortiment uit te voeren, zonder kennisgeving vooraf aan koper.

SERVICE & DIENSTEN

5.2 Alle wijzigingen na opdrachtverlening ter zake de te leveren zaak, hetzij door bijzondere opdracht van koper, hetzij als gevolg van andere wijzigingen in de opdracht, dienen te worden beschouwd als meerwerk, en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk. De toepasselijkheid van art. 7:755

BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.3 Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Meerwerk zal worden gerekend op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.

5.4 Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaal van het reeds verrekenende en het nog te verrekenen minderwerk, dat van het reeds verrekenende

en het nog te verrekenen meerwerk overtreft, heeft ATAG recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van deze totalen, tenzij het verzoek tot

minderwerk afkomstig was van ATAG.

Artikel 6. Levering; levertijd; deelleveringen

6.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen geschiedt levering af fabriek/af magazijn van ATAG te Lichtenvoorde (Ex Works Galileistraat 27 (7131 PE)

Lichtenvoorde Incoterms® 2020).

6.2 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen worden de gekochte zaken vervoerd voor rekening en risico van koper. Indien wordt overeengekomen

dat de gekochte zaken door ATAG op een andere wijze dan EXW worden geleverd, geldt dit slechts voor levering binnen Nederland over de verharde weg

en exclusief verticaal transport. De wijze van vervoer en verpakking wordt door ATAG bepaald. Verpakking wordt niet teruggenomen.

6.3 Koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld, dan

wel worden bezorgd. Indien koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen

de zaken worden opgeslagen voor risico van koper. Koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd

zijn.

6.4 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient koper ATAG derhalve

schriftelijk in gebreke te stellen. ATAG is in geen geval aansprakelijk voor enige vertraging in de levering.

6.5 Een eventuele vertraging in de levering ontslaat koper niet van zijn verplichting om de gekochte zaken af te nemen.

Algemene verkoopvoorwaarden 2021-NL Pagina 3 van 12

6.6 De levertijd gaat pas in nadat koper alle gegevens, waarvan ATAG aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan koper redelijkerwijs behoort te begrijpen

dat deze noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, aan ATAG zijn verstrekt.

6.7 Indien wijzigingen in de opdracht aan ATAG ertoe leiden dat de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde tijd langer is, wordt de levertijd met

die extra benodigde tijd verlengd.

6.8 De levertijd is gebaseerd op de verwachting dat ATAG de met de levering verband houdende werkzaamheden kan uitvoeren zoals ten tijde van het sluiten

van de overeenkomst was voorzien en dat de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde materialen tijdig aan ATAG zullen worden geleverd.

ATAG behoudt zich het recht voor de levertijd dienovereenkomstig te verlengen.

6.9 Het is ATAG toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is ATAG bevoegd elk gedeelte afzonderlijk

te factureren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 7. Montage

7.1 Eventuele montage, demontage of inbedrijfstelling wordt uitgevoerd tegen de normaal geldende tarieven. Het met de montage, demontage en

inbedrijfstelling belaste personeel beperkt zich tot het monteren van de geleverde zaak. Voor buiten de opdracht vallend montage-, demontagewerk en

inbedrijfstelling is ATAG niet aansprakelijk.

7.2 Tot de montage, demontage en inbedrijfstelling behoren niet de bijkomende werkzaamheden, in het bijzonder elektriciens-, loodgieters-, grond-, metsel-,

funderings-, timmer- en schilderwerkzaamheden en andere werkzaamheden van bouwkundige aard. Deze werkzaamheden komen voor rekening en risico

van koper.

7.3 Koper dient ervoor te zorgen dat ATAG haar werkzaamheden ongestoord kan verrichten. Daartoe dient koper onder meer ervoor te zorgen dat er in de

ruimte waarin de werkzaamheden moeten worden verricht gas, water en elektriciteit aanwezig is, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders

voortvloeit. Koper zorgt voor eigen rekening en risico dat geschikte behuizing, deugdelijke sanitaire voorzieningen en door de ARBO-wet geëiste

voorzieningen voor het personeel van ATAG aanwezig zijn. Koper draagt tevens zorg voor verstrekking van hulpmiddelen, verlening van bijstand en draagt

zorg voor instructie van de monteurs.

7.4 Wanneer de montage, demontage en inbedrijfstelling door oorzaken buiten de schuld van ATAG niet geregeld en zonder onderbreking kan

geschieden of op andere wijze wordt verstraagd, is ATAG gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan koper in rekening te brengen tegen het op dat moment geldende tarief.

7.5 Voor rekening van koper zijn alle eventuele niet voorziene kosten, in het bijzonder doch niet uitsluitend:

- a. kosten ontstaan doordat de montage niet in gewone daguren kan geschieden;
- b. reis- en verblijfkosten die niet waren begrepen in de prijs;
- c. kosten met betrekking tot hoogwerkers, valbeveiliging, borgpennen, etc.

7.6 Koper dient bij de oplevering van de werkzaamheden aanwezig te zijn en bij de oplevering te controleren of de werkzaamheden naar behoren zijn vervuld.

Tevens dient koper het serviceraapport af te tekenen waarmee hij het werk aanvaardt.

7.7 Gebreken die koper bij de oplevering redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken, dient koper binnen acht dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk

bij ATAG te melden – op straffe van verval van al haar rechten – en deze vervolgens de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen mits de

melding valt binnen de garantietermijn. Opdrachtgever zal dienen aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.

Artikel 8. Technische eisen enz.

Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt, is ATAG pas gehouden ervoor zorg te dragen dat de te leveren zaken voldoen

aan de technische eisen of normen die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken

moeten worden gebruikt, indien en voor zover bij de totstandkoming van de overeenkomst door koper van het gebruik in het buitenland en van de daar geldende

eisen en normen uitdrukkelijk en schriftelijk melding is gemaakt aan ATAG. Ook alle andere (technische) eisen die door koper aan de te leveren zaken worden

Algemene verkoopvoorwaarden 2021-NL Pagina 4 van 12

gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij de totstandkoming van de koopovereenkomst door de koper uitdrukkelijk en schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 9. Monsters, modellen en voorbeelden

Als ATAG een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit altijd slechts bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van de te leveren zaken

kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.

Artikel 10. Beëindiging van de overeenkomst

10.1 Alle vorderingen van ATAG op koper zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan ATAG omstandigheden ter kennis komen die ATAG goede grond geven te vrezen dat koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

- in geval koper in staat van faillissement wordt verklaard of zijn faillissement aanvraagt, koper surseance van betaling aanvraagt of wordt verleend,

dan wel koper wordt toegelaten tot de schuldsaneringsregeling of daartoe een verzoek indient;

- indien ATAG koper gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;

- indien beslag op het geheel of een gedeelte van de goederen van koper wordt gelegd;

- indien koper komt te overlijden;

- indien koper wordt ontbonden;

- indien koper onder curatele of bewind wordt gesteld;

- indien koper anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

In genoemde gevallen, doch niet daartoe beperkt, is ATAG bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot geheel of

gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van koper de hierdoor door ATAG geleden schade te

vergoeden en onverminderd de overigens aan ATAG toekomende rechten.

10.2 Het in lid 1 genoemde recht van ATAG de overeenkomst te ontbinden geldt ook indien de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis,

deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

10.3 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan ATAG zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of

zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig

kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is ATAG bevoegd de overeenkomst te ontbinden. ATAG

is niet gehouden eventuele schade aan koper te vergoeden na ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 11. Betaling

11.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van een wettig betaalmiddel

ten kantore van ATAG of door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van ATAG. Deze betalingstermijn is een fatale termijn.

11.2 Zodra voornoemde betalingstermijn is verstreken, is koper over de verschuldigde hoofdsom inclusief btw verschuldigd: (i) de incassokosten zoals

SERVICE & DIENSTEN

gespecificeerd in artikel 12 en (ii) de wettelijke handelsrente vermeerderd met 2%.

11.3 Koper heeft niet het recht zich op opschorting of verrekening te beroepen.

11.4 Door koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van

opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt koper, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Algemene verkoopvoorwaarden 2021-NL Pagina 5 van 12

Artikel 12. Incassokosten

Is koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten

rechte voor rekening van koper. In ieder geval is koper verschuldigd:

- over de eerste € 3.000,- 15% (met een minimum van € 200,-)

- over het meerdere tot € 6.000,- 10%

- over het meerdere tot € 15.000,- 8%

- over het meerdere tot € 60.000,- 5%

- over het meerdere 3%

Indien ATAG aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten

betreffen onder meer maar zijn niet beperkt tot de volledige advocatenkosten, deskundigenkosten, griffierechten en overige proceskosten.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

13.1 De door ATAG geleverde zaken blijven het eigendom van ATAG totdat koper alle navolgende verplichtingen uit alle met ATAG gesloten overeenkomsten is

nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door ATAG verrichte of te verrichten werkzaamheden;

- eventuele vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming door koper van zodanige overeenkomsten.

13.2 Door ATAG afgeleverde zaken, die krachtens artikel 13.1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. In geval van faillissement of surseance van betaling van koper is ook het doorverkopen in het kader van een normale

bedrijfsuitoefening niet toegestaan. Overigens is koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

13.3 Koper is verplicht om op afgeleverde zaken die door betaling, natrekking of (oneigenlijke) vermenging in eigendom van koper zijn overgegaan en die nog

middelmatig of onmiddellijk in bezit zijn van koper, een vuistloos pandrecht als bedoeld in art. 3:237 BW te vestigen ten gunste van ATAG tot meerdere

zekerheid van betaling van vorderingen die ATAG uit welke hoofde dan ook op koper heeft of mocht hebben. ATAG wordt hierbij door koper onherroepelijk

gemachtigd om de ter vestiging van voormeld pandrecht benodigde handelingen namens koper te verrichten (waaronder uitdrukkelijk begrepen het

vestigen van het pandrecht bij authentieke of geregistreerde onderhandse akte). Koper verplicht zich bij deze op eerste verzoek van ATAG aan deze

verpanding onverwijld zijn medewerking te verlenen.

13.4 Indien koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is ATAG gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in

lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij koper of derden die de zaak voor koper houden weg te halen of weg te doen halen. Koper is verplicht hiertoe

alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

13.5 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht ATAG zo snel als

redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

13.6 Koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade

en tegen diefstal en de polis en het bewijs van premiebetaling van deze verzekering op eerste verzoek aan ATAG ter inzage te geven.

Koper verplicht zich verder op eerste verzoek van ATAG:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van ATAG;

- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die ATAG ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking

tot de zaken wil treffen en welke koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Algemene verkoopvoorwaarden 2021-NL Pagina 6 van 12

13.7 Koper is verplicht op eerste verzoek van ATAG ten gunste van ATAG een stil pandrecht te vestigen voor alle vorderingen die ATAG heeft of mocht hebben

op koper op alle vorderingen die koper verkrijgt op zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door ATAG geleverde zaken en

op alle aanspraken die koper op de verzekeraar heeft of mocht hebben met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken.

ATAG is te

allen tijde gerechtigd en wordt hierbij door koper onherroepelijk gemachtigd om de ter vestiging van dit pandrecht benodigde handelingen namens koper

te verrichten (waaronder uitdrukkelijk begrepen het vestigen van het pandrecht bij authentieke of geregistreerde onderhandse akte). Koper verplicht zich

op verzoek van ATAG aan deze verpanding onverwijld zijn medewerking te verlenen. Bij verzuim van koper is ATAG alsdan gerechtigd tot het doen van

kennisgeving aan de debiteur van de verpande vorderingen waarbij koper reeds nu voor alsdan verklaart alle medewerking te zullen verlenen

bij de inning

van de verpande vorderingen.

Artikel 14. Gebreken; klachttermijnen

14.1 Koper dient de gekochte zaken bij aflevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient koper na te gaan of het afgeleverde aan de overeenkomst beantwoordt,

te weten:

- of de juiste zaken zijn geleverd;

- of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene;

- of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden aan

een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

14.2 Worden zichtbare c.q. kenbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient koper deze binnen 5 dagen na aflevering schriftelijk aan ATAG te melden

op straffe van verval van alle rechten.

14.3 Niet-zichtbare c.q. niet-kenbare gebreken dient koper binnen 5 dagen nadat deze zijn ontdekt, of redelijkerwijze hadden behoren te zijn ontdekt, schriftelijk

te melden aan ATAG op straffe van verval van alle rechten.

14.4 Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, kan hij zijn verplichting tot betaling en tot afname van de gekochte zaken en gedane bestellingen niet

opschorten.

14.5 Gekochte zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan ATAG worden geretourneerd.

Artikel 15. Garantie

ATAG verleent garantie op de gekochte zaken in overeenstemming met het bepaalde in de "Nadere uiteenzetting garantie", voor zover van toepassing, op pagina

10 en verder van deze algemene voorwaarden. Bij een inbreuk op de verleende garantie is de aansprakelijkheid van ATAG beperkt tot het kosteloos vervangen of

herstellen van de betreffende zaak c.q. het betreffende onderdeel dan wel het (gedeeltelijk) terugbetalen van de daarvoor in rekening gebrachte prijs, zulks naar

keuze van ATAG.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

16.1 Voor gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de garantie zoals bedoeld in artikel 15 (Garantie) van deze voorwaarden. Deze garantie is exclusief en

komt in de plaats van alle overige vorderingen, expliciete, impliciete, wettelijke, contractuele of andere garanties, verklaringen, voorwaarden of andere

bepalingen.

16.2 ATAG is niet aansprakelijk voor enige vorm van bijzondere, bedrijfs-, indirecte en/of gevolgschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot gemiste omzet

en/of winstderving, werkonderbreking, een storing in de productie, aantasting van andere goederen of anderszins, veroorzaakt door ATAG, haar

ondergeschikten, haar ingeschakelde hulppersonen, haar zaken en/of haar adviezen c.q. ontwerpen, uit welke hoofde dan ook.

Algemene verkoopvoorwaarden 2021-NL Pagina 7 van 12

16.3 De aansprakelijkheid van ATAG, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat haar

verzekeraar in voorkomend geval uitkeert. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt

gedekt, is de aansprakelijkheid van ATAG beperkt tot de factuurwaarde, exclusief btw, van de betreffende zaken waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit,

althans in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan.

16.4 Elk vorderingsrecht van koper jegens ATAG vervalt na verloop van 1 jaar na de dag waarop het vorderingsrecht is ontstaan.

16.5 Koper is verplicht ATAG op eerste verzoek te vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake van schade ten aanzien waarvan ATAG haar aansprakelijkheid

in deze algemene voorwaarden jegens koper heeft uitgesloten.

16.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van ATAG of

haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 17. Overmacht

17.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan ATAG zijn toe te rekenen.

Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen;

een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten;

niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan ATAG afhankelijk is; de omstandigheid dat ATAG een prestatie die van belang is

in verband met de door haar zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt; overheidsmaatregelen die ATAG verhinderen haar

verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen; uitbraak van een ziekte; bovenmatig ziekteverzuim en algemene vervoersproblemen.

17.2 ATAG heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat ATAG haar verbintenis

SERVICE & DIENSTEN

had moeten nakomen.

17.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van ATAG opgeschort. Pas indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door ATAG niet mogelijk is, langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat

geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

17.4 Indien ATAG bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan

voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het

een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18. Intellectuele eigendomsrechten en geheimhouding

18.1 De intellectuele eigendomsrechten van ATAG op al hetgeen ATAG in de uitvoering van de overeenkomst aan koper verstrekt, waaronder in ieder geval

tekeningen, afbeeldingen, berekeningen, ontwerpen, processen, modellen en domeinnamen (die koper ten behoeve van het op de markt brengen van

ATAG's producten heeft geregistreerd) blijven berusten bij ATAG en mogen door koper slechts worden gebruikt ter uitvoering van de overeenkomst tussen

ATAG en koper. Na afloop van de overeenkomst worden de desbetreffende documenten en informatie op eerste verzoek van ATAG aan ATAG geretourneerd

of vernietigd.

18.2 Wanneer bij de uitvoering van de overeenkomst intellectuele eigendomsrechten ontstaan, dan berusten de intellectuele eigendomsrechten, waaronder het

auteursrecht, bij ATAG. Voor zover de intellectuele eigendomsrechten krachtens de wet bij koper komen te rusten, draagt koper deze intellectuele

eigendomsrechten bij voorbaat over aan ATAG en zal koper indien nodig zijn medewerking verlenen aan deze overdracht en verleent hij voorts een

onherroepelijke volmacht waarmee ATAG al hetgeen kan doen wat nodig is waardoor de intellectuele eigendomsrechten bij ATAG komen te rusten. Koper

doet, voor zover wettelijk toegestaan, afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten die bij koper blijven berusten, dan wel verbindt koper zich ertoe om

deze persoonlijkheidsrechten in het economische verkeer niet uit te oefenen.

Algemene verkoopvoorwaarden 2021-NL Pagina 8 van 12

18.3 Indien ATAG aan koper een gebruiksrecht geeft dan is dat altijd op basis van een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie, welke is beperkt tot het

overeengekomen gebruik. Bij gebreke van een voorafgaande overeengekomen gebruiksduur, is het gebruiksrecht van de intellectuele eigendomsrechten

van ATAG in ieder geval beperkt tot de duur van de overeenkomst, dan wel voor de duur waarin koper producten van ATAG afneemt. Een licentie van

ATAG is te allen tijde met onmiddellijke ingang opzegbaar, zonder dat ATAG enige vorm van schadevergoeding aan koper verschuldigd is.

18.4 Na een opzegging, ontbinding of beëindiging van een langdurige handelsrelatie tussen ATAG en koper bewerkstelligt koper op eerste verzoek van ATAG

dat in het economische verkeer tussen koper en ATAG geen economische verbondenheid wordt aangenomen. Daartoe verricht koper alle noodzakelijke

handelingen, waaronder, doch niet uitsluitend:

a) De staking van het gebruik van onderscheidingsmiddelen van ATAG in het economische verkeer, zoals een domeinnaam van koper;

b) De staking van het gebruik en de overdracht van een domeinnaam, handelsnaam of merk die een onderscheidingsmiddel van ATAG bevat aan ATAG;

c) Het vermijden van verwarringsgevaarzettende reclameboodschappen, zoals het gebruik van onderscheidingsmiddelen die overeenstemmen met

een onderscheidingsmiddel van ATAG;

d) Het leveren van goederen waarop een onderscheidingsmiddel van ATAG staat weergegeven, tegen dezelfde prijs waarvoor koper deze goederen

van ATAG heeft gekocht.

18.5 Alle niet-openbaar toegankelijke informatie inzake het bedrijfsproces van ATAG, wordt als vertrouwelijke informatie beschouwd. Dergelijke vertrouwelijke

informatie deelt koper niet met derde partijen en gebruikt hij ook niet ten behoeve van zijn eigen bedrijfsvoering, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering

van een verbintenis tussen ATAG en koper.

18.6 Bij overtreding van de artikelen 18.1, 18.2, 18.4 en 18.5 zal koper zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, per overtreding een boete van € 50.000,00

aan ATAG verschuldigd zijn, onverminderd het recht van ATAG tot het daarnaast vorderen van volledige schadevergoeding met rente en kosten. Betaalde

of verschuldigde boete strekt niet in mindering van eventueel verschuldigde schadevergoeding met rente en kosten. ATAG en koper wijken hierbij

uitdrukkelijk af van het bepaalde in artikel 6:92, lid 2 BW.

Artikel 19. Privacy

19.1 Wanneer ATAG dan wel koper tijdens het uitvoeren van de overeenkomst persoonsgegevens die door de ander zijn verstrekt, verkrijgt en hij deze

persoonsgegevens verwerkt, zal hij de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften

die volgen uit de Algemene verordening gegevensbescherming.

19.2 Indien ATAG dan wel koper als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming wordt aangemerkt, komen ATAG en koper

schriftelijk een verwerkersovereenkomst overeen die voldoet aan het bepaalde in de Algemene verordening gegevensbescherming.

19.3 ATAG en koper informeren elkaar binnen vijf (5) werkdagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de toezichthoudende autoriteit of de betrokkene

ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de overeenkomst. ATAG en koper verlenen elkaar over en weer de

medewerking die vereist is om aan de verzoeken van betrokkenen of de toezichthoudende autoriteit te voldoen.

19.4 Koper vrijwaart ATAG voor de aan ATAG opgelegde bestuurlijke sancties, herstelsancties en bestraffende sancties in het kader van verwerkingen die ATAG

bij de uitvoering van de overeenkomst uitvoert.

Artikel 20. Niet-overdraagbaarheid vorderingen en verplichtingen

Algemene verkoopvoorwaarden 2021-NL Pagina 9 van 12

20.1 Koper kan vorderingen op ATAG, uit welke hoofde dan ook, niet overdragen aan een derde. Dergelijke vorderingen zijn nadrukkelijk niet-overdraagbaar.

Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83, lid 2 BW.

20.2 Het is koper niet toegestaan zonder de schriftelijke voorafgaande goedkeuring van ATAG enige verplichting uit de overeenkomst en/of deze algemene

voorwaarden over te dragen aan een derde.

Artikel 21. (Partiële) nietigheid of vernietigbaarheid

Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze algemene voorwaarden in hun geheel nietig

of vernietigbaar zijn dan wel dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of

vernietigbaar (en vervolgens vernietigd) mocht zijn, wordt zij door ATAG vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of

vernietigde bepaling benadert.

Artikel 22. Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen koper en ATAG, in geval de rechtbank bevoegd is, worden

beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen. ATAG blijft echter bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of

het toepasselijke internationale verdrag of verordening bevoegde rechter.

Artikel 23. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen ATAG en koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.